



Clef Verte

**1/ Rappel de « qu'est-ce que le Tourisme Durable » ?**

**2/ Notre Démarche de Tourisme Durable**

**3/ Les suggestions de nos clients :**

## **1/ Rappel de « qu'est-ce que le Tourisme Durable » ?**

### **Rappel concernant les définitions du Tourisme Durable**

Le tourisme durable est défini par l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT) comme « un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil »

### **Une demande de Tourisme durable ?**

Le Tourisme « durable » n'est pas synonyme de tourisme « de nature » ou de tourisme « vert ». Car on peut vivre un tourisme « durable » en pleine ville : utiliser les transports en commun, consommer des produits respectueux de l'environnement, prendre des douches plutôt que des bains, trier ses déchets, avoir des échanges sympathiques avec les habitants, choisir un hôtel ayant une démarche durable, visiter des lieux moins fréquentés... Et à l'inverse, on peut vivre un tourisme « non durable » en pleine campagne : faire du motocross sur les petits chemins, cueillir n'importe quelle fleur, laisser les enclos des pâturages ouverts, abandonner sur place les restes de son pique-nique, protester quand la piscine du gîte est vide à cause des interdictions préfectorales en période de sécheresse....

## **2/ Notre Démarche de Tourisme Durable**

### **A notre niveau, comment rendre le Tourisme Durable ?**

Parmi plusieurs critères on retrouve la gestion intelligente des déchets, la maîtrise de la consommation d'eau et d'énergie, la régulation des achats (nourritures, produits d'entretien) et la sensibilisation des employés et des voyages à l'écotourisme.

Ci-dessous les 7 points clés de notre Démarche :

1. Politique environnementale
2. Sensibilisation de la clientèle à l'environnement
3. Gestion de l'Energie
4. Gestion de l'Eau
5. Gestion des Déchets
6. Achats responsables
7. Cadre de Vie



Clef Verte

### **3/Les suggestions de nos clients :**

Nos clients sont invités après leur séjour à partager leurs idées et à notifier ceux qu'ils ont apprécié dans notre établissement concernant notre engagement environnemental

Un questionnaire leur est envoyé après leur séjour à ce sujet et disponible également sur l'e-conciergerie

Le traitement de ces données est régulièrement reporté dans un tableau excel et sera présenté lors des prochaines réunions afin d'en débattre et d'améliorer notre démarche.