

# BIENVENUE



## Services de l'hôtel

Réception ☎ 9

# WELCOME



## Services of the Hotel

Reception ☎ 9

**TARIF CHAMBRE** Tarifs disponibles à la réception Rates available at reception **ROOM RATE**

**TAXE SEJOUR** 1,50€ par personne et par jour 1,50€ per person and per day **CITY TAX**

### RECEPTION

Réception, étage 0, ouverte tous les jours de 6h30 à minuit. De Minuit à 6h30 composer le 9 depuis votre chambre ou appeler le 0033389490111.



Reception, floor 0, open every day from 6.30am to 12am. From 12am to 6.30am dial 9 from your room or call the 0033389490111.

### RECEPTION

### CARTE DE CHAMBRE

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Merci de laisser la carte à la réception le jour de votre départ.



Keep your magnetic card with you during your stay. Please leave your magnetic card at Reception desk on the day of your departure.

### KEY CARD

### BAGAGES & BAGAGERIE

Assistance bagage, gratuitement (8h à 22h). Possibilité de déposer gratuitement vos bagages durant votre séjour et le jour de votre départ (7h30 à 21h)



Luggage assistance, free of charge (8am to 22pm), Possibility to leave your luggage in storage free of charge during your stay and at departure (7.30am to 9pm)

### LUGGAGE & LUGGAGE ROOM

### BIEN ETRE

L'hôtel est **100 % non fumeur**. Il est strictement interdit de fumer dans les chambres. L'hôtel se réserve le droit de facturer 50€ si cela n'était pas respecté.



The hotel is **100 % non smoking**. It is strictly forbidden to smoke in the rooms, An additional 50€ charge may be applied if that rule was not followed,

### WELL BEING

### BANQUE

La Poste, 2 Place Fernand Zeyer, à Riquewihr (2 min à pieds de l'hôtel)



La Poste, 2 Place Fernand Zeyer, à Riquewihr (2 minutes walking from the hotel)

### BANK

### SERVICE BEBE

Chaise bébé, réhausseur, lit bébé, chauffe biberon, matelas à langer sont à votre disposition sur demande à la réception.



High chair, booster seat, cot, bottle warmer, baby changing mat are available on request at the reception.

### BABY SERVICE

### TRANSPORTS

Réservation de navettes et taxis à la réception (pour aéroport et gare, réservation 24h avant votre départ).



Réservation of shuttle buses and taxis at Reception desk (for the airport or train station, please book 24hrs beforehand).

### TRANSPORTS

### JOURNAUX

Journaux dans différentes langues étrangères.



Newspapers in different languages.

### NEWSPAPERS

### SÉMINAIRES

Salles de séminaire modulables. Renseignez-vous auprès de la réception



Modular meeting Rooms. Contact the Reception Desk for more Information

### MEETING ROOMS

### INTERNET

Connexion WIFI haut débit dans tout l'hôtel, sans supplément. Pour vous connecter : 1. Choisir le réseau "BW Le Schoenenbourg" 2. Ouvrez une page internet 3. Entrez le code fourni par la réception 4. acceptez les conditions d'utilisation. Si besoin d'assistance, contactez la réception en composant le 9.



Free High Speed WiFi connection, without charge, in all the Hotel. To connect : 1. Select the network "BW Le Schoenenbourg" 2. Open your web browser 3. Enter the code given by the front desk 4. Accept the terms of use. If you need help, please dial 9 to reach the front desk.

### INTERNET

### ORDINATEUR

Mise à disposition sans supplément, d'un ordinateur , au bar, 7h30 à 23h.



Computer, without charge are at your disposal at the bar from 7.30am to 11pm.

### COMPUTER & PRINTER

### BUREAUTIQUE

Un service de photocopies et d'impression est disponible à la réception (7h30 à 20h30). Les tarifs sont disponibles sur demande à la réception.



Photocopies and printer available at Reception (7.30am to 8.30pm). Rates are available on request at the reception desk.

### BUSINESS SERVICE

## Informations pratiques

## Useful informations

### ANIMAUX

L'hôtel accepte les animaux sans supplément. Prière de nous signaler la présence d'un animal de compagnie. Nous vous demandons simplement de ne jamais les laisser seuls en chambre lorsque vous quittez l'établissement. Un numéro de téléphone sera demandé lorsque que vous laissez l'animal en chambre et que vous êtes présents dans l'hôtel. Par mesure d'hygiène, nous vous rappelons également que les chiens sont interdits dans la salle petit déjeuner et la salle du restaurant ainsi que dans les espaces bien-être et piscines.



The hotel accepts pets at no extra charge. Please inform us if you have a pet. We simply ask that you never leave them alone in the room when you leave the establishment. A phone number will be requested when you leave the pet in the room and you are present in the hotel. For hygienic reasons, we also remind you that dogs are not allowed in the breakfast room and in our Restaurant or in the wellness areas and pools.

### PETS

### PARKING ET GARAGE

Parking privé gratuit autour et en face de l'hôtel. Garage privé et fermé, 10€ par jour, et 15€ par jour avec la recharge électrique, étage -1. Possibilité de recharger votre véhicule électrique grâce à nos bornes de recharge. Renseignez-vous auprès de la réception.



Free private parking around and facing the hotel. Private closed garage, 10€ per day, and 15€ per day with electric recharging Floor -1. Possibility to recharge your electric vehicle with our charging stations. Contact the reception desk for information.

### PARKING & GARAGE

### ARRIVEE ANTICIPEE

Pour votre confort, profitez de notre arrivée anticipée dès 11h00 avec accès à notre espace Détente (SPA et Fitness) et à notre piscine extérieure. Peignoirs, serviettes et chaussons sont fournis. La chambre sera disponible à partir de 15h00.



For your comfort, enjoy our early arrival from 11:00 am with access to our relaxation area (SPA and Fitness) and our outdoor swimming pool. Bathrobes, towels and slippers are provided. Your room will be available from 3:00 pm.

### EARLY CHECK-IN

### DEPART

Merci de libérer votre chambre pour 11h. Passée cette heure, la nuit suivante sera facturée. Profitez de notre départ tardif jusqu'à 15h00 avec accès à notre espace Détente (SPA et Fitness) et à notre piscine extérieure. Peignoirs, serviettes et chaussons sont fournis. La chambre doit être libérée pour 11h00, avec bagagerie disponible.



Check-out time is 11 o'clock. After this hour, an additional charge will be applied. Take advantage of our late check-out until 3:00 pm with access to our relaxation area (SPA and Fitness) and outdoor swimming pool. Bathrobes, towels and slippers are provided. Rooms must be vacated by 11:00 am, with luggage storage available.

### CHECK OUT

### DEPART TARDIF

Profitez de notre départ tardif jusqu'à 15h00 avec accès à notre espace Détente (SPA et Fitness) et à notre piscine extérieure. Peignoirs, serviettes et chaussons sont fournis. La chambre doit être libérée pour 11h00, avec bagagerie disponible.



Take advantage of our late check-out until 3:00 pm with access to our relaxation area (SPA and Fitness) and outdoor swimming pool. Bathrobes, towels and slippers are provided. Rooms must be vacated by 11:00 am, with luggage storage available.

### LATE CHECK OUT

### DEPART EXPRESS

Pour vos départs express, il est possible de réaliser un express check out afin de limiter l'attente lors de votre départ. Demandez à la réception comment procéder.



To avoid waiting at the reception on your departure day an express check is possible. Please ask at reception for further information.

### EXPRESS CHECK OUT

### PAIEMENT

L'hôtel accepte les règlements suivants : Espèces, Carte bancaire (American Express, Diners Club, Visa, MasterCard, Maestro, JCB) ainsi que différents chèques cadeaux, renseignez-vous auprès de la réception pour connaître lesquels. Nous demandons une garantie bancaire du montant du séjour (solde restant) + extras au moment du check-in.



We accept the following payment : Cash, Credit Card (American Express, Diners Club, Visa, MasterCard, Maestro, JCB) and different gift check, ask the reception which are accepted. We require a bank guarantee for the amount of the stay (remaining balance) + extras at check-in.

### PAYMENT

## Expérience et contact

## Contact and feedback

### VOTRE OPINION

Pour nous aider à améliorer nos prestations, faites-nous part de votre opinion sur : [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com)



Please help us improve by giving us your comments : [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com)

### FEEDBACK

### TRIPADVISOR

Laissez vos commentaires pour nos futurs clients sur Tripadvisor : [www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr)



Share your experiences on: [www.tripadvisor.fr](http://www.tripadvisor.fr)

### TRIPADVISOR

### RÉCOMPENSES

Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque ! [www.bestwestern.fr/best\\_western\\_rewards](http://www.bestwestern.fr/best_western_rewards)



Best Western Rewards®, register at reception and enjoy special benefits [www.bestwestern.fr/best\\_western\\_rewards](http://www.bestwestern.fr/best_western_rewards)

### REWARDS



Suivez-nous / Follow us :



Hôtel & Spa le Schoenenbourg

Restaurant Sequoia

Best Western France

Hôtel & Spa le Schoenenbourg

Restaurant Sequoia

Best Western France

RÉSEAUX SOCIAUX



SOCIAL NETWORKS

Où la vie vous mène, Best Western® est là

Wherever Life Takes You, Best Western is there®

Connectez-vous : [www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)

Connect on: [www.bestwestern.fr](http://www.bestwestern.fr)