

Bienvenue dans notre hôtel !

Dans le cadre de la crise sanitaire, que nous traversons tous, le Schoenenbourg a pris des mesures drastiques afin de vous assurer la protection optimum durant votre séjour.

Des procédures et protocoles, susceptibles d'être renforcés ou assouplis, sont mis en place pour garantir un haut niveau de sécurité. Conjointement, votre participation est primordiale pour le respect des gestes barrières tant pour vous que pour autrui. Ces conditions réunies permettront d'aborder votre séjour au Schoenenbourg dans un esprit de

SERENITE ET DETENTE POUR VOUS RESSOURCER

Général :

- Le Schoenenbourg partenaire du groupe Best Western répond à la certification de conformité des mesures sanitaires préconisées par le bureau de contrôle national APAVE.
- Stérilisation par rayonnement UV-C : En raison de leur efficacité et de leurs avantages les UV-C sont utilisés en milieu médical et hospitalier pour stériliser les instruments, plans de travail et l'air. Leur utilisation participe à la prévention des risques de contamination.
Par mesure de précaution afin d'éviter tout effet nocif sur les personnes, notre hôtel a pris les dispositions pour empêcher toute exposition à une éventuelle présence humaine.
Consultez la documentation sur cette technologie :
https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/scientific_committees/scheer/docs/citizens_uvc_fr.pdf
- Traitement de l'air des parties communes : dans le cadre des travaux de rénovation des espaces communs en 2017, l'hôtel s'est équipé d'un système chauffage / climatisation à double flux qui ne recycle pas l'air ambiant, mais qui injecte dans les parties communes de l'air extérieur.
- Ces technologies ne remplacent pas le travail de désinfection quotidien et continu de notre équipe, mais viennent en complément de celles-ci afin de garantir un niveau de sécurité supérieur
- L'hôtel possède les équipements de protection réglementaires (masques, gants, gel hydroalcoolique, prise de température à l'arrivée, etc...) pour garantir la santé de l'équipe et toutes les personnes en contact direct ou indirect avec l'équipe

Réception :

- Du gel hydroalcoolique y sera présent et en libre-service
- Les réceptionnistes (et vous) seront protégés par des parois en plexiglas
- Les réceptionnistes manipuleront tout élément à vous transmettre avec gants et/ou mains préalablement désinfectées
- L'arrière de la réception ainsi que le hall d'accueil feront l'objet de désinfection quotidienne par rayonnement UVC, en complément des procédures de désinfection manuelles
- Une application d'e-conciergerie disponible sur mobile, tablette, ou ordinateur vous donnera accès à l'ensemble des informations utiles sur l'hôtel, sur les restaurants aux alentours, la météo, un kiosque à journaux et magazines numériques gratuits, numéros d'urgence locaux, commande en ligne du petit déjeuner, restaurant, soins, et plein d'autres fonctionnalités...
- Un journal quotidien électronique de quelques pages et disponible en plus de 20 langues et peut être envoyé sur demande
- Les cartes de chambres seront rendues par les clients dans un bac dédié qui subira un processus de désinfection sur plusieurs jours avant d'être remis en circulation
- Les stylos utilisés pour les signatures lors de l'enregistrement, ou autre transaction, seront utilisés par une personne unique, puis déposés dans un bac spécifique pour désinfection

- Le TPE sera nettoyé par lingette désinfectante spécifique après chaque utilisation
- Le paiement par carte bancaire est privilégié

Chambre :

- Chaque chambre fera également l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C avant ET après l'intervention de la femme de chambre pour nettoyage et désinfection de la chambre
- Par défaut, pour éviter tout risque de contamination dans un sens ou l'autre, et pour que vous conserviez votre intimité, la chambre ne sera pas nettoyée pour un séjour de plusieurs nuits
 - La réception pourra vous réapprovisionner sur demande durant votre séjour
 - Un nettoyage de la chambre durant le séjour pourra être effectué sur demande. Etant donné le protocole de nettoyage en place avec traitement UV-C avant et après intervention de la femme de chambre, la chambre devra être inoccupée au moins 90 minutes pour effectuer cette intervention et un supplément de 30€ sera rajouté à la note.
- Afin de garantir un environnement des plus sains et mieux maîtriser la propreté de la chambre, l'ensemble des objets non essentiels (plateau de courtoisie, boissons mini-bar, brochures) seront enlevés de la chambre et stockés dans des espaces libres de toute contamination potentielle. Tous ces éléments seront mis à disposition sur simple demande à la réception et retirés de la chambre après votre départ pour désinfection
- Les oreillers et couettes seront changés après le départ de chaque client et subiront un processus de désinfection avant d'être remis en chambre
- Les taies, sous-taies, draps, housses de couette suivront un protocole de lavage strict expliqué dans la section buanderie

Buanderie :

- Une partie du linge est traité par un prestataire extérieur respectant un protocole strict de traitement du linge (augmentation de la température de lavage à 60°C, sens de circulation des flux des linge unique, formation et protocole strict pour les personnes manipulant le linge)
- Une autre partie du linge est traité en interne en respectant les mêmes protocoles de lavage et de sens unique des flux de linge (notre buanderie a 3 entrées distinctes)
- Cet espace fera également l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C quotidiennement

Petit Déjeuner :

- Afin de ne pas prendre de risques inconsidérés avec une formule buffet, les formules petit déjeuner qui vous sont proposées sont le petit déjeuner en chambre ou à emporter
- La commande du petit déjeuner se fera en ligne via l'application d'e-conciergerie la veille à 19h au plus tard
- L'offre de produits petits déjeuner a été repensée et adaptée pour offrir un niveau de sécurité optimal dans toute la logistique d'approvisionnement jusqu'à votre chambre
- L'équipe manipulera les produits dans le respect des règles d'hygiène et sanitaire renforcées
- La cuisine fera également l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C quotidiennement
- L'espace de stockage fera également l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C quotidiennement et/ou après chaque réception de marchandises

Bar :

- L'espace bar sera réaménagé dans le strict respect des règles de distanciation physique
- Du gel hydroalcoolique y sera présent et en libre-service

- L'espace bar fera également l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C quotidiennement pour garantir la non-contamination de tous les éléments (vaisselle, bouteilles, etc...) en présentation au bar



Espace SPA / Piscines :

- L'utilisation de ces espaces seront conditionnées par les mesures de l'ARS (Agence Régionale pour la Santé) qui nous dictera la manière avec laquelle nous pourrons vous mettre à disposition ces espaces et dont les normes.
 - Notre SPA étant un attrait non-négligeable de notre hôtel, nous mettrons tout en œuvre pour vous permettre de profiter de ces espaces de manière optimale
 - Nous respectons scrupuleusement les directives de l'ARS et iront certainement au-delà pour vous garantir un niveau de sécurité supérieur
 - Le SPA et piscine étant des espaces partagés, une attitude responsable et de distanciation vous est demandée, pour réduire le risque sanitaire d'une part, mais aussi pour recevoir l'autorisation de l'ARS de continuer à exploiter ces espaces d'autre part.
- L'espace SPA fera également l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C quotidiennement pour garantir la non-contamination de tous les éléments

Salle fitness :

- L'espace fitness fera l'objet d'un traitement de désinfection et stérilisation par rayonnement UV-C quotidiennement
- L'espace ne pourra être utilisé que par une seule famille à la fois
- Afin de ne pas retarder votre utilisation par un méticuleux travail de désinfection préalable entre chaque utilisateur/trice, nous aurons un dispensaire mural de mousse hydroalcoolique et vous fournirons une petite serviette qui vous permettra de désinfecter toutes les surfaces/boutons avec lesquels vous serez en contact

Equipe / Formation / protocoles :

- L'équipe de l'hôtel est engagée pour vous accueillir dans les meilleures conditions
- Best Western France a fourni des supports de formation complets et des directives de procédures de nettoyage et protocole auxquels chaque membre de l'équipe a pris connaissance et suivra scrupuleusement dans le cadre de son travail pour garantir sa sécurité, la sécurité des collègues, et la vôtre.
- Un référent sanitaire a été désigné pour assurer le suivi des protocoles en coordination avec la direction

Développement durable / environnement :

- Nous sommes certifiés du label clef verte, qui est le 1^{er} label de tourisme durable en France
- Si vous aimez la lecture, vous pouvez consulter et télécharger notre « engagement environnemental » listant de manière non exhaustive nos mesures environnementales sur la page d'accueil de notre site Internet

Choix des partenaires / fournisseurs :

Nous choisissons scrupuleusement nos partenaires et fournisseurs en fonction de leur capacité à pouvoir garantir un niveau de sécurité à la hauteur de nos attentes et des vôtres.

Best Western Hôtel & SPA Le Schoenenbourg
2a rue de la piscine
68340 RIQUEWIHR

